



REGULAMIN PROMOCJI „2xpunkty JulaClub”

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady prowadzenia promocji pod nazwą „2xpunkty JulaClub”, zwanej dalej „Promocją”, organizowanej przez Jula Poland Sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”.

1.2 Promocja przeznaczona jest dla klientów Jula Poland Sp. z o.o. będących członkami programu lojalnościowego JulaClub oraz dla osób, które przystąpią do Programu lojalnościowego JulaClub w trakcie trwania Promocji.

1.3 Regulamin jest dokumentem zawierającym warunki uczestnictwa w Promocji oraz ustala zasady, na jakich prowadzona jest Promocja.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

2.1 Organizator – Jula Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Malborska 49, KRS: 0000365248, XIII Wydz. Gosp. Sądu Rejonowego w Warszawie, NIP 524-271-85-25.

2.2 Promocja – akcja promocyjna przeznaczona dla członków programu lojalnościowego JulaClub, którzy dokonają zakupu wybranych artykułów w czasie trwania Promocji w sklepach stacjonarnych Jula lub na jula.pl

2.3 Regulamin – dokument definiujący warunki i zasady udziału Uczestnika w Promocji.

2.3 Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca członkiem Programu lojalnościowego JulaClub, która w okresie trwania Promocji dokona zakupu wybranych artykułów na zasadach opisanych w Regulaminie.

2.4 Program lojalnościowy JulaClub – program premiowy i lojalnościowy należący, zarządzany i administrowany przez Jula AB z siedzibą w Skara (adres: skrzynka pocztowa 363, 532 24 Skara, Szwecja). Na terenie Polski program lojalnościowy JulaClub jest prowadzony w imieniu Jula AB za pośrednictwem Organizatora.



2.5 Sklep Jula – punkty sprzedaży stacjonarnej prowadzone przez Organizatora na terenie Polski, a także sklep internetowy na www.jula.pl oraz w aplikacji Jula, prowadzony przez Jula Poland Sp. z o.o.

3. Warunki Promocji

3.1 Promocja obowiązuje w dniach od 7 do 10 maja 2026 w sklepach stacjonarnych w godzinach pracy sklepu, w sklepie internetowym od godziny 0.01 w dniu 7.05 do godziny 23.59 w dniu 10.05 lub do wyczerpania zapasów.

3.2 Promocja polega na naliczeniu podwójnych punktów JulaClub przy zakupach dowolnych produktów podczas trwania promocji.

3.3 Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.

3.4 Promocja nie obejmuje zakupu towarów zarezerwowanych lub zamówionych przed rozpoczęciem Promocji, a także kart подарunkowych.

3.5 Promocja przeznaczona jest jedynie dla klientów JulaClub, w tym również dla nowych członków JulaClub.

3.6 Warunkiem udziału w Promocji jest zidentyfikowanie się jako członek JulaClub przy kasie w sklepie stacjonarnym lub zalogowanie się do konta JulaClub w sklepie internetowym.

3.7 Punkty premiowe zostaną doliczone na koncie Klienta niezwłocznie po dokonaniu zakupu.

3.8 Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Jula Poland Sp. z o.o.



4. Zakupy w sklepie internetowym

4.1 Sklep internetowy Jula zobowiązuje się wysłać niezwłocznie potwierdzenie rejestracji zamówienia w formie maila do Uczestnika składającego zamówienie. Następnie, po weryfikacji Uczestnik otrzymuje potwierdzenie w formie maila, przyjęcia zamówienia do realizacji lub przygotowania zamówienia do odbioru. Od tego momentu umowę pomiędzy Uczestnikiem i Sklepem internetowym Jula uważa się za zawartą.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień, które nie spełnią zapisów punktu 7.4. W takim przypadku Uczestnik otrzyma od Organizatora wiadomość na adres mailowy podany podczas składania zamówienia.

4.3. W przypadku anulowania zamówienia opłaconego na stronie www.jula.pl, środki pieniężne zostaną zwrócone tą samą metodą jaką dokonana była płatność, zgodnie z regulaminem sklepu internetowego .

5. Obsługa zwrotów i postępowanie reklamacyjne

5.1 Uczestnikowi przysługuje możliwość zwrotu artykułów nabytych w czasie trwania Promocji na zasadach opisanych w „Regulaminie zwrotów produktów” dostępnym na www.jula.pl.

5.2 Zwrot ceny zakupu towaru następuje w takiej samej formie, w jakiej uregulowana była płatność w chwili zakupu towaru.

5.3 W przypadku zwrotów punkty JulaClub nabyte przy zakupie zostaną skorygowane.

5.4 Reklamacje wadliwych artykułów promocyjnych są przyjmowane w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepach Jula na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sklepach Jula a dla zakupów ze sklepu internetowego zgodnie z zasadami „Regulaminu sklepu internetowego” dostępnego na www.jula.pl

6. Reklamacje Promocji

6.1 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi

6.2 Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zakończenia Promocji.

6.3 Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.jula.pl



6.4 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora Promocji

7. Postanowienia końcowe

7.1 Regulamin jest dostępny dla Uczestników w czasie obowiązywania Promocji oraz 14 dni po jej zakończeniu na stronie internetowej www.jula.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepach Jula.

7.2 Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Promocji, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7.3 Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, zgadza się z jego warunkami oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

7.4 Sklepy Jula prowadzą sprzedaż detaliczną, tj. w ilościach wskazujących na zakup dla potrzeb indywidualnych nabywców. Sklepy Jula nie prowadzą sprzedaży hurtowej ani sprzedaży produktów w celu ich dalszej odsprzedaży. Za zamówienia hurtowe rozumie się w szczególności zamówienia, których ilość lub częstotliwość wskazuje na chęć dalszej odsprzedaży.

