

# Regulamin promocji dla klientów sklepu stacjonarnego Jula „Kredyt 10x0% - Jula”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Kredyt ratalny zgodnie z niniejszym Regulaminem promocji jest oferowany przez Bank za pośrednictwem współpracującego z Bankiem Partnera, Klientom – pełnoletnim osobom fizycznym, dokonującym zakupu w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą w sklepach stacjonarnych Jula.
2. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2.

## §2. Definicje

Wprowadza się następujące definicje:

<b>Bank</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 799 870 zł, wpłaconym w całości
<b>Klient</b>	Pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która zamierza dokonać zakupu w Sklepie stacjonarnym Jula, przy użyciu Kredytu Ratalnego, w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.
<b>Kredyt Ratalny</b>	Kredyt przeznaczony na nabycie oznaczonego towaru lub usługi, zgodnie z zawartą z Bankiem Umową Kredytową
<b>Punkt Obsługi Klienta</b>	Punkt sprzedaży towarów lub świadczenia usług, należący do sieci sprzedaży Partnera, w której prowadzona jest działalność handlowa
<b>Partner</b>	JULA POLAND Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie adres: ul. Malborska 49, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000365248, NIP 524-27-18-525, kapitał zakładowy 50.000,00 zł
<b>Sklep stacjonarny Jula</b>	Należąca do Partnera placówka handlowa oferująca sprzedaż towarów lub świadczenie usług, w której prowadzona jest działalność handlowa i w której na podstawie umowy o współpracy łączącej Partnera i Bank, oferowany jest Klientom Kredyt Ratalny
<b>Umowa Kredytowa</b>	Umowa kredytu ratalnego zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem

## § 3. Warunki cenowe

1. Od 27.02.2025 r do 21.05.2025 r. Bank udostępnia za pośrednictwem Partnera w Sklepie stacjonarnym Jula Kredyt Ratalny na następujących warunkach:
  - 1) minimalna wysokość kredytu 150 zł, maksymalna wysokość kredytu 40 000 zł;
  - 2) oprocentowanie stałe: 0%;
  - 3) rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 0%;

- 4) całkowity koszt kredytu: 0 zł;
  - 5) okres kredytowania od 3 do 10 miesięcy, spłata w równych ratach miesięcznych.
2. Zawarcie Umowy Kredytowej wymaga posiadania przez Klienta zdolności kredytowej w ocenie Banku.

#### **§4. Reklamacje i skargi**

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane Bankowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji> formularz kontaktowy z dopiskiem „**Kredyt 10x0% - Julia**” lub telefonicznie, pod numerami: 22 134 00 07 lub 500 990 500 dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany pisemnie listem zwykłym na podany przez Klienta adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile Klient wystąpił z takim wnioskiem.

#### **§5. Komunikacja**

1. Bank udziela wszelkich informacji dotyczących niniejszego Regulaminu na prośbę Klientów.
2. Klienci mogą się zwrócić z zapytaniem o wyjaśnienie wątpliwości do Banku pod numerami telefonu: 22 134 00 07 lub 500 990 500 dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie [www.Jula.pl](http://www.Jula.pl) oraz w Punktach Obsługi Klienta Julia i podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Banku z Klientem stosuje się język

- polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
  3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
  4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
    - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
    - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
  5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
  6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
  7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
  8. Regulamin obowiązuje od 27.02.2025 roku do 21.05.2025 roku.