

Allmänna köpvillkor

1. Ditt köp

- 1.1. Dessa allmänna köpvillkor ("Villkoren") gäller när du som kund handlar varor hos Julia i Sverige, både i butik och genom vår e-handel.
- 1.2. Avtal om köp av varor ingås mellan Kunden (d.v.s. dig eller det företag som du representerar) och Julia Sverige AB, org. nr. 556944-7856 ("Julia") genom att du erlägger betalning för varor i butik eller erhåller en bekräftelse av din order vid köp via vår e-handel.
- 1.3. Genom att ingå avtal med Julia accepterar Kunden dessa Villkor.

2. Beställning och leverans

- 2.1. Vid beställning via Julias e-handel kan du välja att få din order levererad på två sätt, till ett varuhus eller skickad till dig. I kassan i vår e-handel ser du vilka betalningsalternativ och leveransmöjligheter som finns samt vilken leveranstid, fraktkostnad och pris som gäller.
- 2.2. Varornas priser är angivna i svenska kronor inklusive moms.
- 2.3. Julia strävar efter att leverera varorna så snart vi kan och levererar endast varor till adresser inom Sverige. Begränsningar i leveransalternativ kan förekomma.
- 2.4. Julia förbehåller sig rätten att neka beställningar eller att inte leverera beställda varor. Exempel på när beställning/leverans kan nekas av Julia inkluderar, men är inte begränsade till att fel lagernivå eller pris till följd av tekniskt fel visats på webbsidan, att beställning inte är avsedd för enskilt bruk eller om vi inte kan godkänna din betalning.
- 2.5. Du är skyldig att lösa ut, hämta ut eller ta emot sin leverans enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Julia eller det av dig valda fraktbolaget. För paket som ej löses ut, hämtas ut eller tas emot har Julia rätt att ta ut en avgift på 150 kronor för våra merkostnader såsom returfrakten.

3. Retur av varor

3.1. Öppet köp

- 3.1.1 Julia ger dig som kund 60 dagars öppet köp från inköpstillfället om du av någon anledning skulle ångra ditt köp. Vid öppet köp får du pengarna tillbaka under förutsättning att varan återlämnas i obruten originalförpackning och är i samma skick som vid inköpstillfället. Du ska kunna uppvisa ett giltigt inköpsbevis exempelvis ett kvitto eller kvittokopia.
- 3.1.2 Öppet köp gäller inte hygien, bad- och förbrukningsartiklar samt de varor som undantas i enlighet med p.6 nedan.

3.2. Ångerrätt för privatpersoner i 14 dagar vid e-handel (distanshandel)

- 3.2.1 Vid distanshandel har du som konsument 14 dagar på dig att ångra ditt köp utan att ange något skäl i enlighet med gällande konsumentlagstiftning. Ångerrätt gäller inte varor i enlighet med p.6. För att nyttja ångerrätten behöver du meddela oss att du ångrat dig inom 14 dagar från den dagen då du tagit emot varan. Detta kan göras genom att du skickar oss ifylld [returblankett](#).
- 3.2.2 Senast 14 dagar efter att du meddelat oss att du ångrat ditt köp ska varan lämnas in i ett varuhus eller skickas till oss i originalförpackning på egen bekostnad. Glöm inte att spara kvitto/returfraktsedel från transportören.
- 3.2.3 Har du hanterat varan i större utsträckning än vad som krävs för att fastställa varans egenskaper och/eller funktion har Julia vid återbetalning rätt att göra ett värdeminskningsavdrag från varans ursprungliga värde.
- 3.2.4 Ångerrätten gäller inte hygien, bad- och förbrukningsartiklar.

3.3. Reklamation för privatpersoner

- 3.3.1 Om en köpt vara visar sig vara felaktig har du som konsument rätt att reklamera varan. Vad som utgör fel framgår av gällande konsumentlagstiftning och omfattar endast ursprungliga fel och inte exempelvis fel orsakade av normalt slitage.

- 3.3.2. Tag [kontakt](#) med Julia så fort du upptäcker felet. För att Julia ska kunna göra en bedömning av felet behöver du returnera varan till Julia samt uppvisa ett giltigt inköpsbevis t ex ett kvitto eller kvittokopia.
- 3.3.4 Om du reklamerat en vara där det efter vår undersökning inte bedöms föreligga något fel i varan enligt gällande konsumentlagstiftning tar Julia ut en undersökningskostnad. Väljer du att inte ta tillbaka varan eller på egen bekostnad ber oss att reparera varan så tas ingen undersökningskostnad ut.
- 3.3.5 Om Julia har motsatt sig ditt krav har du rätt att få din tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se). Mer information finns på ARNs hemsida. Julia kommer att medverka i ett eventuellt tvistelösningsförfarande. Du kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens [webbplats](#).

3.4 Hur du gör en retur av en vara vid öppet köp, ångerrätt eller reklamation

- 3.4.1 Du kan alltid returnera en vara i valfritt Julia varuhus i Sverige utan kostnad. Varor inköpta i ett varuhus måste alltid returneras i ett varhus. Är varan du ska returnera köpt via e-handel kan du även skicka tillbaka den till oss. Ifylld [returblankett](#) måste finnas med för att en retur ska kunna hanteras. När du som Kund ångrar ditt köp står du för returfrakten. Tänk på att du ansvarar för varan tills Julia mottagit den. Emballera varan väl och se till att spara kvitto/fraktsedel från transportbolaget.

Returer skickas till: Julia Sverige AB, Kundretur, Julagatan 2, 532 37 Skara

- 3.4.2 Returer skickade till ombud hämtas inte ut och går i retur till avsändare.
- 3.4.3 I de fall återbetalningar till Kund är aktuella t ex. vid utövande av ångerrätten samt retur vid öppet köp sker återbetalningen utan dröjsmål och på det sätt som betalning skedde genom köpet om inget annat överenskommit. Betalades det ursprungliga köpet med betal- eller kreditkort, kan återbetalning inte göras till något annat betal- eller kreditkort än det som användes vid det ursprungliga köpet.

4. Garanti

- 4.1 För att du som Kund ska känna dig trygg med ditt köp lämnar Julia garanti för vissa produkter. När du köper en produkt som omfattas av garantin får du information om garantivillkoren vid köpet eller senast när du erhåller din vara. Av garantivillkoren framgår bl a hur lång garantiperioden är samt vilka övriga villkor som gäller för garantin. Inom garantiperioden ersätts direkta kostnader för att åtgärda fel på varan, t ex reparationer, reservdelar, arbete och resor, förutsatt att varan är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader.
- 4.2 Garantin täcker inte fel som beror på en orsak från Kundens sida så som en olyckshändelse eller felaktig hantering av varan.
- 4.3 För att återopa garantin ska du uppvisa ett giltigt inköpsbevis t ex ett kvitto eller kvittokopia.

5. Varor köpta på outlet

- 5.1 Några utvalda fysiska butiker har Outletavdelningar samt att Julia har varor som säljs på Outlet via vår e-handel. I våra Outlets finns både partier av nya varor till fyndpris samt varor som blivit reparerade av vår serviceavdelning.
- 5.2 För varor som köps via vår Outlet gäller att du som kund kontrollerar varan noga och tar del av den information om ev. defekter på förpackningen eller på varan. De defekter som framgår av informationen hänförlig till varan, och av vad som kan upptäckas vid en enklare undersökning av varan, anses följa av avtalet och utgör därmed inte ett fel i varan. Vi har ett begränsat antal av varje vara och utbudet varierar.

6. Förädlade produkter

- 6.1. Öppet köp och ångerrätt gäller inte vid avtal av varor som är tillverkade enligt kundens anvisningar och/eller fått en tydlig personlig prägel, så som en beställning av en vara med tryck på.
- 6.2. Om Kunden översänder ett eget motiv eller inverkar på varan på annat sätt (personlig utformning av produkt), försäkras kunden Julia att text och motiv är fria från tredje parts rättigheter. Eventuella brott mot upphovsrätten, personlighetsrätten eller namnrätten belastar i detta fall helt och hållet Kunden.

Kunden försäkras även att han eller hon inte skadar någon av tredje parts övriga rättigheter genom individualiseringen av varan.

- 6.3. Kunden ersätter Julia från alla krav eller anspråk som görs gällande på grund av brott/intrång mot tredje parts rättigheter med anledning av den/de förädlade produkten/produkterna.
- 6.4. En anmodan om att hämta upp de förädlade produkterna anses kommit Kunden till handa om det mailats till den mailadress Kunden angivet i beställningen.

7. Personuppgifter

- 7.1 Julia behandlar dina personuppgifter med avtal som laglig grund i syfte att fullgöra vårt avtal med dig. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring samt som underlag för analys och statistik i syfte att förbättra och utveckla vår affär.
- 7.2 Julia Sverige AB, orgnr 556944-7856, är personuppgiftsansvarig vid behandlingen av dina personuppgifter. Dina personuppgifter behandlas av Julia och inom Julas koncern. Vi överför dina personuppgifter till våra samarbetspartner för behandling åt oss för att uppfylla ovan nämnda syften.
- 7.3 Du har ett antal rättigheter så som att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss och rätt att i vissa fall begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- 7.4 För mer information vänligen se vår [integritetspolicy](#).

8. Kontaktuppgifter

Kontakt kundservice:

Svar på vanliga frågor <http://www.jula.se/kundservice>

Chat: www.jula.se

E-post: info@jula.se

Telefon: 0511- 34 20 00

Kontakt Julia Sverige AB:

Julia Sverige AB

Box 363

532 24 Skara

Org.nr 556944-7856

E-post: info@jula.se

Telefon: 0511-246 00

Villkoren fastställdes av Julia den 2024-11-20