

Julas Integritetspolicy

1.	Vem som ansvarar för personuppgiftsbehandlingen och kontaktuppgifter	2
2.	När behandlar vi kunders personuppgifter.....	2
2.1	Vid ett köp i varuhus eller via vår e-handel	2
2.2	Som medlem i JulaClub.....	3
2.3	Vid köp på faktura som medlem i JulaClub.....	4
2.4	Företag som är medlemmar i JulaPro	5
2.5	I kontakt med kundservice.....	7
2.6	I sociala medier och av Jula anordnade tävlingar	7
2.7	Cookies.....	8
2.8	För att fullgöra en rättslig förpliktelse	11
2.9	Kamerabevakning	11
2.10	Generell marknadsföring	12
3	Så länge behandlas dina personuppgifter	12
4	Överföring till tredje land	12
5	Dina rättigheter.....	13
6	Säkerhet	14
7	Klagomål	14
8	Ändring av Integritetspolicyn.....	14

1. Vem som ansvarar för personuppgiftsbehandlingen och kontaktuppgifter

Det är Jula Sverige AB, organisationsnummer 556944-7856 som är personuppgiftsansvarig vid behandlingen av dina personuppgifter som kund och som är ansvarig för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Julakoncernen har utsett ett dataskyddsombud som kan nås via mail dpo@jula.com eller brevlades till adressen Jula Sverige AB, Att: Dataskyddsombud, Box 363, 532 24 Skara. Vid frågor om Julas personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud.

2. När behandlar vi kunders personuppgifter

Beroende på vad du gör i kontakten med Jula, när du besöker våra varuhus, digitala plattformar, gör ett köp hos Jula eller på annat sätt är i kontakt med oss kan de personuppgiftsbehandlingar som anges nedan under 2.1 – 2.10 bli aktuella. De personuppgifter vi behandlar är personuppgifter som du ger oss om inte annat framgår nedan. Vi har biträdesavtal med våra samarbetspartners och leverantörer som utför personuppgiftsbehandlingar för Julas räkning. Genom detta säkerställer vi att våra samarbetspartner och leverantörer ger tillräckliga garantier för att behandlingen uppfyller kraven i dataskyddsförordningen, dina rättigheter skyddas och att behandlingen sker enligt våra instruktioner.

Vänligen läs de behandlingar som är tillämpliga för dig beroende på vilken kontakt du har med oss.

2.1 Vid ett köp i varuhus eller via vår e-handel

2.1.1 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför

Vid köp i varuhus eller via vår e-handel: När du som kund handlar hos Jula behandlar vi dina personuppgifter i syfte att administrera, genomföra och hantera ditt köpeavtal med avtal som laglig grund. Vid ett köp i våra varuhus behandlar vår samarbetspartner din betal- och kreditkortsinformation. (Se även [avsnitt 2.9](#) om kamerabevakning). Vid ett köp via vår e-handel behandlar vi dina personuppgifter så som ditt namn, adress, telefonnummer, mailadress, betal- och kreditkortsinformation och/eller uppgifter i anslutning till det betalningssätt du väljer att genomföra ditt köp med, IP-nummer, köp- och ordertransaktion för att kunna genomföra, administrera ditt köp hos oss och leverera dina varor till dig. Vi behandlar också ditt personnummer vid köp via Click and Collect i syfte att identifiera dig som kund när vi lämnar ut ordern. (Handlar du eller ditt Företag som medlem i våra lojalitetsklubbar och/eller på faktura se [avsnitt 2.2](#), [2.3](#) och [2.4](#). Se även [avsnitt 2.7](#) om 'Cookies' och vår [cookiepolicy](#) när du besöker våra digitala plattformar).

Vid ett köp via e-handel för medlemmar i JulaClub behandlar vi din mailadress, namn och köp- och ordertransaktion med berättigat intresse som laglig grund i syfte att samla in produktrecensioner för att förbättra kundernas köpupplevelser. Du väljer om du vill göra en kundrecension och vilka personuppgifter du då delar i din recension.

F-gasförordningen kräver att installationen av vissa produkter innehållande farliga ämnen (ex luftvärmepump) ska ske av behörig installatör. Vid köp av dessa varor vilket specificeras vid aktuell produkt sker installation med hjälp av Julas samarbetspartner. Jula behandla då dina personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, mailadress, ordernummer och eventuellt din installationstid i syfte att administrera installationen för att uppfylla vårt avtal med dig men också för att det krävs av lag (F-gasförordningen).

2.1.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

När du genomför ett köp hos Jula behandlar Jula och bolag inom Julakoncernen ovan nämnda personuppgifter. Vi delar också personuppgifterna med våra samarbetspartner och leverantörer som exempelvis systemleverantörer och fraktbolag för att kunna uppfylla vårt avtal med dig och genomföra ditt köp. Vid köp av luftvärmepump som kräver behörig installatör delar Jula dina personuppgifter med vår installationspartner. Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

För att genomföra betalningar med betal- eller kreditkort vid köp i våra varuhus eller via vår e-handel använder vi Adyen N.V. ("Adyen") som leverantör av betalningslösning. Adyen är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker vid en betalning eller eventuell återbetalning av ditt köp. Adyens integritetspolicy hittar du [här](#). När du väljer att betala ditt köp via vår e-handel med PayPal är PayPal personuppgiftsansvariga för den behandling som sker av dina personuppgifter. Paypals integritetspolicy finner du [här](#). När du väljer att betala ditt köp med Swish delar vi dina personuppgifter med leverantören för Swish men det är din bank som är personuppgiftsansvarig vid den behandling som görs för att genomföra betalningen. Vi hänvisar då till din banks integritetspolicy. Detta gäller även när du väljer att betala ditt köp genom att göra en direktbetalning via bank. Från samtliga parter får vi uppgifter och bekräftelse på genomfört köp som vi lagrar tillsammans med ditt köp. Denna information kommer då från tredje part.

2.1.3 Dina rättigheter vid ett köp

När vi behandlar dina personuppgifter för att du gör ett köp hos oss har du rätt att få de uppgifter du lämnat rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss, till dataportabilitet för de uppgifter som behandlas med anledning av vårt köpeavtal och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av de personuppgifter som behandlas med berättigat intresse som grund. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.2 Som medlem i JulaClub

2.2.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Som medlem i vår lojalitetsklubb behandlar vi dina personuppgifter i syfte att administrera medlemskapet för att uppfylla vårt avtal med dig med avtalet som laglig grund. De personuppgifter vi behandlar om dig är uppgifter för identifiering och vid ansökan om medlemskap, det är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mailadress, order-/köp- och transaktioner, betal- och kortinformation, kundnummer samt uppgifter för att logga in på Mina Sidor. När du ansöker om och blir medlem i JulaClub registrerar vi kontakt- och individuppgifterna nämnt ovan du ger till oss och skapar upp ett kundnummer kopplat till dessa uppgifter. För att identifiera dig som medlem i JulaClub behandlar vi ditt personnummer eller kundnummer. Jula registrerar sedan dina transaktioner på ditt kundnummer för att kunna ge dig förmåner samt räkna bonuspoäng i syfte att skicka bonuscheckar till dig för lojalt handlande. Betal- och kortinformationen registreras för dina köp och kopplas till ditt kundnummer. Väljer du att skapa ett konto på Mina Sidor på våra digitala plattformar för att få tillgång till dina medlemsuppgifter kommer vi även att behandla de uppgifter som krävs för att logga in. Som medlem lagras dina kvitton digitalt på ditt kundnummer och om du är ansluten till Kivras digitala brevlåda skickas även ditt kvitto efter genomfört köp till Kivra.

Vi analyserar din order- och köphistorik för att utveckla verksamheten och i relation till t ex din ålder och vart du är bosatt förbättra vår marknadsföring mot medlemmar och ge dig som kund översyn över dina transaktioner. Jula för statistik på de varor du köper i syfte att förbättra vår lojalitetsklubb, de förmåner och erbjudanden vi ger till våra medlemmar. Vi behandlar också ditt personnummer för att hålla adressuppgifterna uppdaterade.

Som medlem i JulaClub behandlar vi också dina personuppgifter i syfte att marknadsföra oss gentemot dig med berättigat intresse som laglig grund. Jula skickar marknadsföring via mail och sms några gånger per vecka om de förmåner, rabatterade priser och annan relevant marknadsföring som gäller för JulaClub medlemmar samt riktad marknadsföring i olika kanaler, även tredje parts kanaler beroende på de köp du gjort. När vi skickar marknadsföring till dig analyserar vi och för statistik på den marknadsföring du väljer att öppna eller de produkter du väljer att köpa för att se vad du finner intressant i syfte att skicka än mer relevant marknadsföring till dig. Jula behandlar dina personuppgifter med berättigat intresse i syfte att utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.

2.2.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Jula och bolag inom Julas koncern behandlar nämnda personuppgifter och delar uppgifterna med våra samarbetspartner och leverantörer såsom systemleverantör för CRM-system, affärssystemleverantörer som behandlar order- och köphistorik och leverantör för utskick av mail och sms.

För att kunna hålla vårt adressregister uppdaterat delar vi ditt personnummer med vår samarbetspartner. Samarbetspartnern meddelar Jula om dina adressuppgifter ändrats. Skiljer adressuppgifterna mot vad vi har registrerat sedan tidigare uppdaterar vi vårt register med de nya uppgifterna. Dessa personuppgifter kommer därmed från en tredje part.

Efter att vi skickat dina kvitton till Kivras digitala brevlåda så är Kivra AB personuppgiftsansvarig för delar av den fortsatta behandlingen av dina personuppgifter. Kivras integritetspolicy hittar du [här](#).

Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

2.2.3 Dina rättigheter inom JulaClub

När vi behandlar dina personuppgifter som medlem i vår lojalitetsklubb har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss, till dataportabilitet för de uppgifter som behandlas med anledning av vårt medlemskapsavtal, rätt att invända mot behandlingen eller i vissa fall begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Du kan närsomhelst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring i ett av oss utskickat mail eller genom att kontakta [kundservice](#). Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.3 Vid köp på faktura som medlem i JulaClub

2.3.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Personuppgiftsbehandling vid en ansökan om kredit/höjning av kredit: Förutom den personuppgiftsbehandling som sker om du är medlem i JulaClub i (se [avsnitt 2.2](#)) gör Jula ytterligare behandlingar och behandlar fler personuppgifter om du väljer att ansöka om/inneha och handla på faktura kopplat till ditt medlemskap. Dessa behandlingar görs i syfte att hantera din ansökan om kredit, bedöma din kreditvärdighet, lägga upp en kreditlimit, fakturera dina köp och driva in din fordran, dvs. för att administrera din kredit med avtal som laglig grund.

Jula behandlar dina personuppgifter vid identifiering och signering av kredit. När du ansöker om en kredit hos Jula eller önskar höja din kreditlimit görs en kreditbedömning av dig genom att skicka ditt personnummer till vår samarbetspartner för kreditupplysningar. Kreditbedömningen och beslutet av nämnda bedömning sker automatiskt och inbegriper profilering och kommer att avgöra om du beviljas en kredit eller inte. Jula har hos vår samarbetspartner en upprättad kreditmall där dina personuppgifter värderas och profileras och risken för en betalningsanmärkning inom ett år bedöms. De personuppgifter som värderas är ålder, var du är bosatt, civilstånd och dina ekonomiska personuppgifter som inkomst, eventuell skuld hos Kronofogdemyndigheten och annan relevant ekonomisk information. Önskar du en höjning av din kredit och beslutet görs manuellt av en handläggare kan även din tidigare köp- och betalningshistorik hos Jula värderas in.

Personuppgiftsbehandling vid betalning på faktura: När du väljer att betala ditt köp med faktura behandlar vi de personuppgifter nämnt ovan i [avsnitt 2.2](#) för att på ditt kundnummer registrera vilka varor som köpts och var de köpts med syfte att kunna fakturera dig för de köp du gjort. Jula registrerar och följer de betalningar du gör till oss för att säkerställa att du betalar din skuld och bedöma om vi behöver skicka en påminnelsefaktura till dig eller säga upp din kredit och skicka din skuld till inkasso för indrivning. När och om skulden fullbetalts till inkasso kommer Jula att göra en ny kreditbedömning enligt ovan för att se om du som medlem ska ha möjlighet att kunna handla på faktura igen.

Personuppgiftsbehandling vid en överlåtelse av fordran: Vid en överlåtelse av utstående fordringar kommer de personuppgifter Jula behandlar att överlåtas med berättigat intresse som laglig grund

som del i bedrivandet av vår verksamhet. Personuppgifter som delas med köparen är dina kontakt- och identifikationsuppgifter (som namn, personnummer, adress och telefonnummer, tillhörande företag), information om din ekonomi (så som kvarvarande kredit och dina återbetalningar) och information om de varor som skulden relaterar till.

2.3.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Jula och bolag inom Julas koncern behandlar ovan nämnda personuppgifter och delar uppgifterna med våra samarbetspartner och leverantörer såsom systemleverantör kundreskontra, leverantörer som skriver ut, skickar och levererar fakturor eller om du inte betalar din skuld de inkassobolag vi samarbetar med. Vid identifiering av ansökan och signering kreditavtalet delar vi dina uppgifter med vår samarbetspartner för signering. De uppgifter vi sen får tillbaka från vår samarbetspartner kopplas till din identifiering eller signering och lagras hos oss. Detta är då uppgifter vi fått från vår samarbetspartner. Det är den bank du använder som är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker i och med din identifiering eller signering och vi hänvisar till din banks integritetspolicy för mer information.

Är du ansluten till Kivras digitala brevlåda så kan du få dina fakturor från Julia skickade dit. Vi delar då din information med Kivra. Då är Kivra AB personuppgiftsansvarig för delar av den behandling som görs. Läs mer om Kivra som personuppgiftsansvarig i deras integritetspolicy [här](#).

Vi delar ditt personnummer med vår samarbetspartner för kreditupplysningar som genom personnumret hämtar in uppgifter från tredje part såsom Skatteverket, Försäkringskassan, andra kreditupplysningsföretag, inkassobyråer och Kronofogdemyndigheten.

Vid en överlåtelse av fordran så blir köparen personuppgiftsansvarig för den fortsatta hanteringen av dina personuppgifter. Information om detta kommer att ges i samband med överlåtelsen.

Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

2.3.3 Dina rättigheter vid köp på faktura

Vid ett automatiserat beslut inbegripet profilering, har du rätt att överklaga beslutet och få beslutet omprövat av en handläggare, en förklaring till beslutet och rätt att framföra dina synpunkter. Kontakta då Julas [kundservice](#). När Julia behandlar dina personuppgifter har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss, till dataportabilitet för de uppgifter som behandlas med anledning av vårt kreditavtal och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av de personuppgifter som behandlas. Läs mer om dina rättigheter [avsnitt 5](#).

2.4 Företag som är medlemmar i JuliaPro

2.4.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Vid ansökan om medlemskap, kredit kopplat till medlemskapet och höjning av kredit: Julia behandlar personuppgifter för de som är behöriga att teckna firman, ägare och ledning och för personer som är behöriga att göra köp och administrera kontot hos Julia för Företagets räkning med avtalet som laglig grund. Julia behandlar ditt namn, adressuppgifter, mailadress, personnummer och om tillämpligt vid ansökan om kredit för enskilda firmor finansiell information (såsom skulder och inkomster) och för ägare och ledning kontrolleras även betalningsanmärkningar med syfte att bedöma Företagets kreditvärdighet och administrera kontot.

Julia behandlar firmatecknares personuppgifter vid identifiering och signering av medlemskap och kredit. När det företag du äger eller företräder ansöker om en kredit hos Julia eller önskar höja Företagets kreditlimit görs en kreditbedömning av Företagets ekonomi samt ägare och ledning. Kreditbedömningen och beslutet av nämnda bedömning sker automatiskt och inbegriper profilering och kommer att avgöra om Företaget beviljas en kredit eller inte. Julia har hos vår samarbetspartner

en upprättad kreditmall där Företagets uppgifter värderas och profileras och risken för en betalningsanmärkning inom ett år bedöms.

Vid ett köp: För dig som är behörig att ingå köp för företagets räkning registreras ditt namn, eventuellt referensnummer och personnummer kopplat till Företagets kundnummer för att identifiera dig som behörig att handla för Företaget och registrera dig som ansvarig vid ett visst köp. Din order- och köphistorik kopplas till Företagets kundnummer.

Som primär kontaktperson för Företaget behandlar vi också dina personuppgifter i syfte att marknadsföra oss gentemot det Företag du representerar med berättigat intresse som grund. Julia skickar marknadsföring via mail och sms några gånger per månad om de förmåner, rabatterade priser och annan relevant marknadsföring som gäller för JuliaPro- medlemmar samt riktad marknadsföring i samma kanaler beroende på de köp Företaget gjort. När vi skickar marknadsföring till dig analyserar vi och för statistik på de mailutskick du väljer att öppna eller de produkter du väljer att köpa för att se vad du finner intressant i syfte att skicka än mer relevant marknadsföring rörande ditt Företag.

Vid en överlåtelse av kreditavtalet eller utstående fordringar i enlighet med JuliaPro villkoren kommer de personuppgifter Julia behandlar att överlåtas med berättigat intresse som laglig grund som en del i bedrivandet av vår verksamhet. Personuppgifter som delas med köparen är dina kontakt- och identifikationsuppgifter (som namn personnummer, adress och telefonnummer, tillhörande företag), information om företagets ekonomi (så som kvarvarande kredit, kreditlimit och återbetalningar) och information om de varor som skulden relaterar till.

2.4.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Julia och bolag inom Julas koncern behandlar ovan nämnda personuppgifter och delar uppgifterna med våra samarbetspartner och leverantörer såsom exempelvis systemleverantör för CRM-system, affärssystemleverantörer som behandlar order- och köphistorik, leverantör för utskick av mail och sms samt leverantör av vårt kundreskontrasystem. Vid identifiering och signering av ansökan som medlem delar vi dina uppgifter med vår samarbetspartner för signeringstjänst. De uppgifter vi sen får tillbaka från vår samarbetspartner kopplas till din identifiering eller signering och lagras hos oss. Detta är då uppgifter vi fått från vår samarbetspartner. Det är den bank du använder som är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker i och med din identifiering eller signering och vi hänvisar till din banks integritetspolicy för mer information. Vid en bedömning av Företagets kreditvärdighet hämtar vår samarbetspartner för kreditupplysningar in uppgifter gällande dig som firmatecknare eller styrelsemedlem för Företaget från tredje part som exempelvis Skatteverket, Försäkringskassan, andra kreditupplysningsföretag, inkassobyråer och Kronofogdemyndigheten. Genomför du ett köp på faktura för Företaget som inte betalas kommer vi att dela personuppgifterna som står på fakturan med vårt inkassobolag.

Vid en överlåtelse av kreditavtalet eller fordran så blir köparen personuppgiftsansvarig för den fortsatta hanteringen av dina personuppgifter. Information om detta kommer att ges till ditt företag i samband med överlåtelsen.

Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

2.4.3 Dina rättigheter vid personuppgiftsbehandling inom JuliaPro

Vid ett automatiserat beslut inbegripet profilering, har du rätt att överklaga beslutet och få beslutet omprövat av en handläggare, en förklaring till beslutet och rätt att framföra dina synpunkter. Kontakta då Julas [kundservice](#). När vi behandlar dina personuppgifter för att du eller ett företag du äger eller arbetar hos är medlemmar i vår medlemsklubb har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av de personuppgifter som behandlas med pga av berättigat intresse. Du kan närsomhelst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring i ett av oss utskickat mail eller genom att kontakta [kundservice](#). Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.5 I kontakt med kundservice

2.5.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Generell kontakt med kundservice: När du kontaktar kundservice behandlar Julia dina personuppgifter med berättigat intresse som laglig grund för att kunna bistå dig i din fråga, utveckla vårt service- och kundbemötande, vår personal och ge dig bättre service. De personuppgifter vi behandlar är de du delar med oss vanligtvis vid mail (mailadress, namn, adress och kundnummer), vid telefon (namn, adress, telefonnummer, kundnummer och din röst) och vid chatt (namn, adress, telefonnummer, kundnummer, IP-adress).

Reklamation och garantiärenden: Om din kontakt med kundservice gäller reklamation, garanti eller frågor kring ett köp kan den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter vara att uppfylla vårt avtal med dig istället för berättigat intresse som ovan. Vid reklamation- och garantiärenden behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla vårt avtal med dig. De personuppgifter vi behandlar är de uppgifter du ger till oss såsom namn, adress, telefonnummer, mailadress, kvitto- och ordernummer, bilder, kort- och betalningsinformation, bankkontonummer allt för att kunna hantera ditt ärende. Uppgifterna kan även vara våra egna lagrade uppgifter vi erhållt från dig när ditt köp genomfördes exempelvis om du genomfört köpet som medlem (se avsnitt [2.2](#) och [2.3](#)). Personuppgifterna behandlas för att bekräfta ditt köp hos oss, utreda varorna och säkerställa våra skyldigheter enligt avtalet samt om aktuellt vid en godkänd reklamation- eller garantiärende om tillämpligt återbetala dig pengar eller att tillse att du får en ny vara.

Medlemskapsärenden: Om din kontakt med kundservice gäller frågor kring ditt medlemskap kan den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter vara för att uppfylla vårt avtal med dig istället för berättigat intresse. Vi hänvisar då till avsnitt [2.2](#) och [2.3](#)

2.5.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Dina personuppgifter behandlas av Julia och inom Julas koncern och överförs till våra samarbetspartner och leverantörer för behandling åt oss för att uppfylla ovan nämnda syfte såsom samarbetspartners för att hantera ärendet och fraktbolag för att kunna skicka varan tillbaka till oss. Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

2.5.3 Dina rättigheter vid kontakt med kundservice

När vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss, till dataportabilitet för de uppgifter som behandlas med anledning av vårt köpeavtal och du har rätt att invända mot behandlingen eller i vissa fall begränsa behandlingen av de personuppgifter som behandlas pga berättigat intresse. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.6 I sociala medier och av Julia anordnade tävlingar

2.6.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Om du godkänner till att vi hänvisar, delar och taggar dig och dina bilder i sociala medier behandlar vi de uppgifter du tillgängliggjort som bild och användarnamn med samtycke som laglig grund.

När du väljer att delta i någon av de tävlingar som Julia anordnar behandlar vi de personuppgifter du ger oss såsom namn, adress, mailadress, telefonnummer, användarnamn och bilder med avtal som laglig grund. Tävlingarna kan anordnas digitalt eller i våra varuhus och Julia kommer då att behandla personuppgifter för att identifiera och administrera ditt deltagande i tävlingen.

Syftet med dessa behandlingar är att marknadsföra Julia och våra produkter. .

2.6.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Personuppgifterna behandlas av Jula och inom vår koncern. Om delningen eller tävlingen sker på sociala medier som exempelvis Instagram så är Jula inte personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter som ligger utanför Julas kontroll. Vi hänvisar då till det specifika mediets integritetspolicy där tävlingen genomförs. Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Se även avsnitt 3..

2.6.3 Så länge behandlas dina personuppgifter

Gällande tävlingar behandlar Jula dina uppgifter i syfte att administrera tävlingen internt i sex månader efter att tävlingen slutförts om inte längre lagring krävs av lag men (om tillämpligt) inlägget i det specifika mediet och dina personuppgifter kopplat till detta ansvarar du själv för att ta bort alternativt om möjligt av Jula att du ber oss att ta bort dessa.

2.6.4 Dina rättigheter vid personuppgiftsbehandling kopplat till anordnade tävlingar

När vi behandlar dina personuppgifter i sociala medier eller med anledning av ditt deltagande i en tävling har du rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet tillgång till de uppgifter du lämnat till oss och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Om du vill dra tillbaka ditt samtycke att dela dina bilder med oss i sociala medier, kontaktar och meddelar du oss genom att klicka på den publicerade bilden på vår hemsida och sedan klickar på i-ikonen i det nedre vänstra hörnet på bilden. Ikonen kommer leda dig till ett formulär där du fyller i att du inte längre vill dela bilden med oss. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.7 Cookies

2.7.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Läs mer om vår hantering av cookies i vår [cookiepolicy](#).

Övergripande: Vid ett besök på våra digitala plattformar (webbplats och app) och under förutsättning att du ger oss ditt samtycke behandlar Jula med samtycket som laglig grund dina personuppgifter i syfte att kunna utföra de tjänster vi erbjuder dig såsom att presentera varor, göra köp via vår e-handel, kommunicera med oss, marknadsföra oss gentemot dig och analysera och föra statistik på ditt beteende på de digitala plattformarna för att kunna göra ständiga förbättringar för oss, dig och våra andra kunder. Personuppgifter vi behandlar är beroende på vad du gör på våra digitala plattformar och beroende på det samtycke du lämnar till oss men kan vara språkinställningar, geografisk information om enheten, såsom dina aktiviteter på våra digitala plattformar exempelvis vart du klickar, svarstid på sidor, information om din enhet/webbläsare, webbinställningar, information om de varor som intresserat dig, sparade varukorgar eller inköpslistor osv. Vissa cookies som nödvändiga cookies kräver dock inte ditt samtycke utan krävs för att du ska kunna använda våra digitala plattformar.

Vi behandlar också dina personuppgifter i syfte att personalisera och marknadsföra våra produkter och varumärken genom att visa dig erbjudanden, produkter och marknadsföring online som vi tror kan vara av intresse för dig.

Per tjänst

Google Analytics:

Om du har gett ditt samtycke till analyscookies använder vi webbanalystjänsten Google Analytics för. Google Analytics samlar in följande personuppgifter: onlineidentifierare, inklusive cookie-identifierare, internetprotokolladresser och enhetsidentifierare, klientidentifierare som webbläsarinformation, beteendedata, platsinformation och enhetsinformation. Data som genereras

av dessa cookies (inklusive din förkortade IP-adress) kommer att överföras till och lagras av Google på servrar som finns på de datacenterplatser som anges nedan. Google kommer att använda denna information i syfte att utvärdera din användning av webbplatsen, sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet för oss och sammanställa andra analyser och utvärderingar relaterade till webbplatsaktivitet och internetanvändning. Google kan också länka dessa uppgifter till andra uppgifter om dig, till exempel din sökhistorik, ditt personliga konto, användningsdata för andra enheter och annan data som Google har om dig. Google kan också överföra denna information till tredje part om det krävs enligt lag (t.ex. myndigheter) eller om tredje part behandlar dessa uppgifter för Googles räkning. Uppgifterna som lagras av Google Analytics lagras under en period på upp till 24 månader. Efter denna period lagrar Google endast aggregerad statistik.

Google Campaign Manager och Google Ads:

Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringscookies använder vi Googles marknadsföringsverktyg Campaign Manager och Google Ads ("Googles marknadsföringsverktyg"). Campaign Manager använder cookies för att visa annonser som är relevanta för användarna, för att förbättra rapporter om kampanjresultat eller för att förhindra att en användare ser samma annons flera gånger. Google Ads skräddarsyr de sökningar du gör i Googles sökmotor baserat på de varor du tittat på vår site. Googles marknadsföringsverktyg samlar in följande data: onlineidentifierare, inklusive cookie-identifierare, IP-adresser och enhetsidentifierare, exakta platsdata, klientidentifierare. Google använder ett cookie-ID för att registrera vilka annonser som visas i vilken webbläsare och kan därmed förhindra att de visas mer än en gång. Campaign Manager kan använda cookie-id:n för att registrera så kallade konverteringar relaterade till annonsvisningar. Detta är till exempel fallet om en användare ser en Campaign Manager-annons och senare går till annonsörens webbplats med samma webbläsare och gör ett köp där.

Genom Googles marknadsföringsverktyg som används upprättar din webbläsare automatiskt en direkt anslutning till Googles server. Vi har inget inflytande över omfattningen och vidare användningen av de uppgifter som samlas in av Google genom användning av detta verktyg och informerar dig därför enligt vår kunskapsnivå: Genom att integrera Campaign Manager får Google information om att du har besökt motsvarande del av vår webbplats eller klickat på en av våra annonser. Om du är registrerad i en Google-tjänst kan Google koppla ditt konto till besöket. Även om du inte är registrerad hos Google eller inte har loggat in är det möjligt att leverantören tar reda på och lagrar din IP-adress.

Campaign Manager cookien har en lagringsperiod på 30 dagar. Google Ads har en lagringstid på upp till 13 månader

Microsoft Clarity och Xandr:

Om du har gett ditt samtycke till analyscookies kommer vi att använda webbanalysttjänsten Microsoft Clarity. De cookies som Microsoft Clarity lagrar tilldelar varje användare ett unikt användar-ID, och all information som är kopplad till det användar-ID:t är personuppgifter. Information som kan samlas in och kopplas till användar-ID:t är data om användarens musrörelser och prestandadata om vissa webbplatser. Vi analyserar aktiviteten, funktionerna och användarna av våra webbplatser, och informationen som genereras av dessa cookies överförs också till Microsoft. Microsoft behandlar sedan informationen oberoende av varandra och kan också länka dessa data till andra data som Microsoft har om dig.

Data som lagras genom att godkänna Microsoft Clarity sparas i upp till 24 månader.

Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringscookies kommer vi att använda tjänsten från Xandr. Xandr tillhandahåller en reklamteknik som gör det möjligt för våra webbplatser, appar och andra internetanslutna egenskaper att generera intäkter genom att visa annonser för dig, och låter oss visa annonser om oss/våra produkter för dig online som du kan vara intresserad av. Plattformen är utformad för att använda information om dig som inte kan identifiera dig "i den verkliga världen". De cookies Xandr lagrar ger dig en unik identifierare till webbplatsdomänen om den inte redan finns och

all information som är kopplad till den unika identifieraren är personuppgifter. Uppgifter som samlas in är bland annat information om din webbläsare, information om din enhet, platsinformation, information om din aktivitet, slutsatser eller målgruppssegmentering härledda från plattformdata, information om annonser som visades eller klickades på, slutsatser eller målgruppssegmentering härledda från plattformdata, information om din internetjänst, hashade e-postadresser, känsliga personuppgifter om dig (insamlade från din enhet) .

Vi använder Xandrs tjänster för att kunna marknadsföra oss gentemot dig och vi vill att denna marknadsföring ska vara så relevant för dig som möjligt. Därför delar vi personuppgifter från den interaktion du har med oss till Xandr. Vi delar till exempel med Xandr information om vilka produkter som var av intresse för dig, så att vi kan föreslå produkter från vårt sortiment på andra sidor, webbplatser, appar ect. som du kanske är intresserad av. Dina uppgifter, som vidarebefordras till Xandr, hjälper oss också att övervaka framgången för våra marknadsföringsaktiviteter och att analysera dem. I slutändan optimeras annonserna på denna data för att säkerställa en hög effektivitet.

Vi analyserar aktiviteten, funktionerna och användarna av våra webbplatser, och informationen som genereras av dessa cookies överförs också till Xandr. Xandr behandlar sedan informationen oberoende av varandra och kan också länka dessa data till andra data som Xandr (inkl. även Microsoft) har om dig. Xandr kan också dela denna information med tredje part, och om det krävs enligt lag (t.ex. myndigheter) eller om tredje part behandlar denna information för Xandrs räkning. För den behandling som Xandr gör av dina personuppgifter som inte är på uppdrag av oss är Xandr personuppgiftsansvarig.

Data som lagras genom att godkänna Xandrs cookies sparas i upp till 90 dagar.

Facebook:

Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringscookies kommer vi att använda tjänster Facebook. De cookies som Facebook lagrar tilldelar en unik identifierare till webbplatsdomänen om den inte redan finns och all information som är kopplad till den unika identifieraren är personuppgifter. Information som kan samlas in och associeras med den unika identifieraren är dina IP-adresser och andra online-identifierare, enhetsidentifierare, val av språk och land, information, vilka sidor och produkter du har tittat på och klickat på.

Vi använder Facebooks tjänster för att visa dig annonser och vi vill se till att dessa annonser är så relevanta för dig som möjligt. Därför delar vi personuppgifter från den interaktion du har med oss till Facebook. Detta görs för att säkerställa att innehållet i annonserna är relevant för dig. Vi delar till exempel med Facebook information om vilka produkter som var av intresse för dig, så att vi kan föreslå produkter från vårt sortiment på Facebook som du kanske också är intresserad av. Dina uppgifter, som vidarebefordras till Facebook, hjälper oss också att övervaka framgången för våra marknadsföringsaktiviteter och att analysera dem. I slutändan optimeras annonserna på denna data för att säkerställa en hög effektivitet

2.7.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Jula och bolag inom Julas koncern behandlar nämnda personuppgifter och delar uppgifterna med våra samarbetspartner och leverantörer för att uppfylla ovan nämnda syften. Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

Vi delar dina personuppgifter med Google LLC och dess dotterbolag och de kommer fortsätta att behandla dina personuppgifter för deras egna syften och blir personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. Google informerar dig separata om denna lagring. Du hittar Googles integritetspolicy [här](#). Vi kan också erhålla information om dig från Google. Detta är information som Google samlat in.

Vi kommer även att dela dina personuppgifter med Microsoft. Microsoft är personuppgiftsansvarig för den fortsatta behandling som görs av dina personuppgifter efter att vi delat dessa med Microsoft. Denna behandling görs med syfte att kunna förse kunder och förbättra deras produkt Microsoft Advertising. Du hittar Microsofts integritetspolicy [här](#). [Här](#) finns också ytterligare information om Xandrs tjänster. Du finner deras integritetspolicy [här](#).

Vi delar vår marknadsföring med dig på andra hemsidor som du besöker samt på [Google](#) (inklusive YouTube), [Snapchat](#), och [Facebook](#) (inklusive Instagram). Se respektive parts integritetspolicy vid deras namn. Läs mer om de personuppgifter som samlas in [här](https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing) (https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing)

För denna process betraktas Jula och Facebook som gemensamt personuppgiftsansvariga. För detta ändamål har Jula och Facebook ingått i ett tillägg om personuppgiftsansvar (<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> och https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update). Om du har några frågor eller vill få tillgång till de uppgifter som behandlas via den här tjänsten, vänligen kontakta Facebook som tar hand om din begäran.

2.7.3 Dina rättigheter vid personuppgiftsbehandling kopplat till cookies

Återkallande av ditt samtycke för personuppgiftsbehandling via cookies kan ske genom 'Inställningar för cookies' som du hittar längst ned på våra digitala plattformar.

När vi behandlar dina personuppgifter för att du besöker våra digitala kanaler har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss, till dataportabilitet och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke till personuppgiftsbehandling som Jula gör genom lagring av cookies. En återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen innan den återkallas. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.8 För att fullgöra en rättslig förpliktelse

2.8.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Jula behandlar dina personuppgifter med rättslig förpliktelse som laglig grund i syfte att uppfylla de skyldigheter och ta tillvara på de rättigheter vi har enligt lag såsom krav i bokföringslagen, produktansvar, konsumenträttslig lagstiftning, skydd av personuppgifter i IT system och för att förhindra missbruk så som bedrägerier, olovlig inloggning, missbruk av våra tjänster och identitetskapningar. Vi kan också behandla dina personuppgifter pga ett myndighetsbeslut eller i kontakten med myndigheter för att uppfylla deras förfrågningar/krav.

2.8.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Personuppgifterna behandlas av Jula och inom Julas koncern och kan komma att delas med ombud, myndigheter eller samarbetspartner för ovan nämnda syften.

2.8.3 Dina rättigheter vid behandling pga av rättslig förpliktelse

När vi behandlar dina personuppgifter med stöd i lag har du rätt att få dina uppgifter rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet och längre lagring inte krävs enligt den specifika lagen. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.9 Kamerabevakning

2.9.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Vi har kamerabevakning i våra butiker med berättigat intresse som laglig grynd i syfte att förhindra och utreda skadegörelse, stöld och andra brott. De personuppgifter vi behandlar är videospelningarna, alltså filmerna, när du som kund vistas och rör dig i butiken.

2.9.2 Tillgång till personuppgifter och uppgifter från tredje part

Personuppgifterna behandlas av Jula och inom Julas koncern. Om vi misstänker och/eller ser att ett brott skett i våra butiker och du befinner dig i butiken vid eller runt denna tidpunkt så kan videospelningen av dig delas med Polisen. Personuppgifterna förs inte utanför EU/EES. Efter att vi delat videospelningarna blir Polisen personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Vi hänvisar till deras integritetspolicy [här](#).

2.9.3 Så länge behandlas dina personuppgifter

Jula behandlar videoupptagningarna i 30 dagar därefter raderas dem. Skulle Jula utreda ett brott som skett under tiden du vistas i butiken kommer Jula att behandla videospelningarna under en längre tid och till dess att brottet eller misstanken om brottet är utredd.

2.9.4 Dina rättigheter vid kamerabevakning

När vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få de uppgifter du lämnar rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

2.10 Generell marknadsföring

2.10.1 Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Blir du föremål för generell marknadsföring, kundnöjdshets- eller marknadsundersökningar behandlar Jula dina personuppgifter med berättigat intresse eller samtycke som laglig grund. Sådana berättigade intressen är att kunna erbjuda våra kunder relevant och personligt anpassade erbjudanden och kommunikation.

2.10.2 Vem får tillgång till uppgifterna

Personuppgifterna behandlas av Jula och inom vår koncern och delas med våra leverantörer och samarbetspartner som i tillämpliga fall genomför, analyserar och distribuerar undersökningen eller marknadsföringen till dig. Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EU/EES (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Se även [avsnitt 4](#).

2.10.3 Dina rättigheter vid generell marknadsföring

När vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga, att få uppgifterna raderade om de inte längre behövs för syftet, tillgång till de uppgifter du lämnat till oss och du har rätt att invända eller i vissa fall begränsa behandlingen av de personuppgifter som behandlas med pga av berättigat intresse. Läs mer om dina rättigheter i [avsnitt 5](#).

3 Så länge behandlas dina personuppgifter

Om ej uttryckts i ovan punkter så behandlas och lagras personuppgifterna i ovan behandlingar 2.1-2.10 så länge Jula behöver uppgifterna för att uppfylla syftet med behandlingen om inte längre lagring krävs av lag.

4 Överföring till tredje land

Personuppgifterna i behandlingarna ovan kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EES/EU (eller andra av EU-kommissionen godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. Jula arbetar efter och strävar alltid till att finna alternativa lösningar innan personuppgifter överförs till tredje land. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från EU-kommissionen om att tredjelandet ifråga har en adekvat skyddsnivå, eller så ska lämpliga skyddsåtgärder vidtagits. Exempel på sådana åtgärder som Jula godtar är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler och bindande företagsinterna regler. Standardavtalsklausulerna kan du finna [här](#).

5 Dina rättigheter

I anslutning till varje personuppgiftsbehandling som Jula gör finns tillämplig information om de rättigheter du har till den specifika behandling vi gör. Nedan följer ytterligare information om de rättigheter du har. Kontakta dpo@jula.com om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter.

5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få information, och om önskas en dokumenterad kopia, på de personuppgifter Jula behandlar om dig och hur uppgifterna behandlas. Se även rätten till dataportabilitet i avsnitt 5.6.

5.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade och komplettera ofullständiga personuppgifter utan onödigt dröjsmål genom att begära det.

5.3 Rätt till radering

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av Jula om

1. uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlats in,
2. om du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för oss att behandla uppgifterna
3. om du invänder mot den personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än den dina intressen,
4. om personuppgifterna behandlas olagligen, eller
5. om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar den behandling vi gör av dina personuppgifter under den tid det tar för oss att kontrollera din begäran om du bestrider personuppgifternas riktighet, hävdar att behandlingen är olaglig eller att du invänt mot behandlingen. Du kan också begära att vi begränsar din behandling av personuppgifterna istället för att radera dessa om du behöver uppgifterna för egna rättsliga anspråk.

5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot den personuppgiftsbehandling Jula gör pga av berättigat intresse eller utföra en uppgift av allmänt intressen. Kan inte Jula påvisa att vårt berättigade skäl för behandlingen av dina uppgifter väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter får vi inte längre behandla dina personuppgifter. Denna rätt innefattar även att invända mot att dina personuppgifter används för t ex marknadsföring. Du kan invända direkt i ett av oss utskickat marknadsföringsutskick genom att avregistrera dig från marknadsföringen eller genom att kontakta [kundservice](#).

5.6 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter du lämnat till oss genom ett samtycke eller avtal i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. På din begäran, om det är tekniskt möjligt, kan vi skicka uppgifterna

direkt till den andre personuppgiftsansvarige. Skillnaden på rätten till tillgång och rätten till dataportabilitet är att dataportabilitet ger dig mer inflytande över din personuppgiftsbehandling och en möjlighet att lättare flytta, kopiera eller överföra dina personuppgifter från en it-miljö till en annan. Utnyttjandet av dataportabilitet hindrar dig inte från att ta tillvara på dina andra rättigheter, nämnt i detta avsnitt.

5.7 Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter. En återkallelse av ett samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen innan den återkallas.

6 Säkerhet

Säkerheten för dina personuppgifter är viktig för oss. Vi vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade, förstörs och utsätts för obehörig åtkomst. Vi förbättrar kontinuerligt våra IT-system och ser återkommande över våra regler och rutiner för säkerheten. Vi och våra samarbetspartners har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas och säkerheten valideras genom återkommande tester. Våra anställda har strikta instruktioner att hantera personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Vi tillser att endast de anställda eller uppdragstagare som behöver dina uppgifter i sitt arbete för Jula har behörighet att ta del av dem. Detta gäller samtliga utrymmen och IT-system där personuppgifter förekommer.

7 Klagomål

Om du har klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till IMY (www.imy.se)

8 Ändring av Integritetspolicyn

Jula jobbar löpande med integritetsfrågor och vi kan därför komma att uppdatera denna policy. Du hittar alltid den senaste versionen [här](#).

Integritetspolicyn fastställdes av Jula den 2024.10.28.