Vilkår JulaClub

1. Ditt medlemskap

1.1. JulaClub er et fordels- og lojalitetsprogram der du som medlem samler poeng på de varene du handler hos Jula, pluss at du som medlem kan dra nytte av fordeler, tilbud og kampanjer som gjelder for JulaClub.

1.2. Medlemsklubben eies og drives av Jula Norge AS, org. nr. 890 036 732 («Jula»). For å bli medlem må du være fylt 18 år, være folkeregistrert i Norge og ha en e-postadresse.

1.3. Registrering skjer i en av Julas varehus eller på våre digitale plattformer. Medlemskapet er personlig og ved å registrere deg godkjenner du disse vilkårene for medlemskap i JulaClub.

1.4. Vilkårene kan bli oppdaterte, og den siste versjonen vil du alltid finne her på våre digitale plattformer.

2. Bonus og medlemsfordeler

2.1. Alle kjøp i varehus og e-handel på Jula i Norge gir grunnlag for bonus, unntatt kjøp av gavekort og reservedeler. For at kjøpet skal gi grunnlag for bonus eller for å kunne dra fordel av medlemsfordelene må du identifisere deg i kassen på en måte som er godkjent av Jula.

2.2. Bonus beregnes på kjøpesummen etter at eventuelle bonuspoeng og rabatter er blitt trukket fra. Som medlem får ett (1) bonuspoeng for hver norsk krone du handler for. Når du har tjent opp 2500 poeng får du en bonussjekk på 50 NOK som settes inn på kundenummeret ditt måneden etter. Bonussjekken er gyldig i 4 måneder, kan brukes på kjøp i varehus eller nettbutikken og kan ikke byttes mot kontanter. Ved retur av en vare returneres også eventuelle bonuspoeng som beregnes på kjøpet av varen.

2.3. Dersom det ikke er blitt registrert et kjøp på kundenummeret i de siste 12 månedene, nullstilles poengsummen.

2.4. Gjeldende poengsaldo finner du på Mine Sider på hjemmesiden vår.

2.5. Når du blir med i JulaClub samtykker du til at vi sender markedsføring til deg om tilbud og kampanjer som gjelder for JulaClub. Vi sender markedsføring til deg for å opprettholde våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene om å tilby deg fordelene som gjelder for JulaClub.

3. Avtaletid og opphør av medlemskapet

3.1. Du kan avslutte ditt medlemskap i JulaClub når du selv velger ved å kontakte kundeservice.

3.2. Jula kan si opp avtalen med en oppsigelsestid på 30 dager eller med umiddelbar virkning dersom medlemskapet er blitt misbrukt eller medlemmet har forsømt forpliktelsene sine i henhold til vilkårene.

3.3. Hvis det ikke har blitt registrert et kjøp på over 36 måneder, avslutter Jula medlemskapet.

3.4. Jula forbeholder seg retten til å når som helst avslutte eller avbryte tilgangen til JulaClub-medlemsklubben.

4. Behandling av personopplysninger som medlem

4.1. Jula behandler dine personopplysninger med en avtale som juridisk grunnlag for å administrere ditt medlemskap. De personopplysningene vi behandler er navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, mailadresse, ordre- og kjøpstransaksjoner, betalings- og kortinformasjon og kundenummer. Vi analyserer også statistikk om varene du kjøper i hensikt å forbedre vår lojalitetsklubb samt fordelene og tilbudet vi gir til medlemmer. Når du er medlem i JulaClub behandler vi dessuten dine personopplysninger med hensikt om å markedsføre oss overfor deg med berettiget interesse som juridisk grunnlag. Jula sender markedsføring på e-post og SMS noen ganger i uken om fordeler, rabatter og annen relevant markedsføring som gjelder for medlemmer i JulaClub.

4.2. Jula Norge AS, 890 036 732, er personopplysningsansvarlig ved behandling av dine personopplysninger.

4.3. Dine personopplysninger behandles av Jula og innen Julas konsern, og overføres til våre samarbeidspartnere for behandling av oss. Vi oppdaterer og får informasjon om våre kunders

adresser gjennom en tredjepart.

4.4. Personopplysningene dine behandles og lagres så lenge Jula trenger opplysningene for å oppfylle formålet med behandlingen med mindre lengre lagring kreves etter lov.

4.5. Du har rett til å få opplysningene du utleverer, rettet dersom de er feilaktige, få opplysningene slettet dersom de ikke lenger trengs til formålet, tilgang til opplysningene du utleverte til oss, dataportabilitet for opplysningene som behandles i forbindelse med vår medlemskapsavtale, og, i enkelte tilfeller, rett til å begrense behandlingen av personopplysningene som skjer av berettiget interesse. Du kan innvende mot behandlingen av personopplysningene dine som gjøres for markedsføringsformål ved å bruke koblingen i en av våre utsendte e-poster til å avregistrere deg, eller gi beskjed til kundeservice om at du ikke ønsker å ta imot flere markedsføringsutsendelser. Les mer om hvordan Jula håndterer personopplysninger i vår integritetspolicy.

5. Kontaktopplysninger

Jula Norge AS , Postboks 364, 1471 Lørenskog
Org. nr. 890 036 732
FAQ: www.jula.no/kundeservice/
Kontakt: www.jula.no/kundeservice/kontakt-oss
Mailadresse: JulaClub@jula.no
Telefon: +67 92 22 00
Hjemmeside: www.jula.no

Vilkårene gjelder f.o.m. 23.10.2023.