

# VILLKOR JulaClub Light

## ALLMÄNT

JulaClub Light är ett förmåns- och lojalitetsprogram som ger personer folkbokförda i Norge möjlighet att bl.a. samla bonuspoäng i Julas butiker i Sverige. JulaClub ägs och drivs av Jula Sverige AB (nedan Jula). Medlemskapet i JulaClub Light är kostnadsfritt. För att ansöka om medlemskap i JulaClub Light gäller att sökanden måste vara minst 18 år, vara folkbokförd i Norge samt ha tillgång till en e-postadress. Medlemskapet i JulaClub Light gäller för privatpersoner, det är personligt och gäller endast i Sverige. Ansökan sker i något av Julas varuhus, i Julas app eller via [www.jula.se](http://www.jula.se). Efter godkänd JulaClub Light ansökan får innehavaren tillgång till ett digitalt medlemskap. Medlemmar i JulaClub Light kan nyttja de förmåner, erbjudanden, kampanjer och evenemang som gäller medlemmar inom JulaClub samt eventuella personliga förmåner. För att nyttja erbjudanden och andra förmåner ska JulaClub Light -medlem identifiera sig vid köp.

## VILLKOR OCH FÖRMÅNER

### Bonusregler

Med JulaClub Light medlemskap samlar kunden bonuspoäng på varje registrerat köp enligt bonusreglerna nedan. Kund äger rätt till poäng vid köp i alla Julavaruhus i Sverige samt på köp via Julas svenska e-handel. För varje svensk krona (SEK) av bonusgrundande inköp erhålls en (1) poäng i bonus. Under specifika kampanjer och i särskilda fall kan annan poängsättning gälla, detta meddelas då under aktuell kampanjperiod samt vilka villkor som gäller för poänginsamling under denna tid. Bonus utbetalas i form av insättning på kundnummer. Insatta bonuspoäng kan användas vid betalning av varor i valfritt Julavaruhus i Sverige. Aktuellt poängsaldo finns på Mina Sidor på [www.jula.se](http://www.jula.se) / i appen.

### Bonusgrundande köp

Alla köp är bonusgrundande, förutom inköp av reservdelar samt presentkort. Betalning som sker med presentkort är dock bonusgrundande. Alla köp måste registreras på för att vara bonusgrundande. Vid hel eller delbetalning av varor med bonuspoäng är bonusens belopp inte bonusgrundande. Bonus beräknas på köpesumma efter det att eventuell bonuspoäng eller rabatt är avdragen. Vid inlösen av bonus ska medlem identifiera sig. Vid retur av artikel returneras även eventuella bonuspoäng som beräknats på köpet av artikeln.

### Månadsbonus

När bonuspoäng tjänats in enligt tabellen nedan sätts bonus in på kundnumret. Jula skickar information via e-post om eventuella ändringar på bonussaldo. Medlem måste själv meddela vid betalning att denne vill utnyttja sin bonus. Bonuspoäng utbetalas när nedan angivna poängnivå uppnåtts. Avräkning och utbetalning av bonus sker löpande månadsvis. Vid uttag av bonuspoäng avräknas bonusgrundande poäng av och eventuellt resterande poäng sparas till nästa utbetalning. Nollställning av bonus sker årligen beräknat från dagen då kund registrerade sitt senaste köp och får endast göras om det på kontot ej registrerats köp/intjänade poäng inom de senaste 12 månaderna.

Uppnådd bonuspoäng och bonus i kronor.

0-2499 0 kr

2500 50 kr

5000 100 kr

7500 150 kr

10 000 200 kr

Lägst nivå för utbetalning av bonuspoäng är 2500 poäng. Ingen förskottsutbetalning sker av bonuspoäng.

### Inlösen av bonuspoäng

Bonus kan användas som betalning för köp i något av Julas varuhus i Sverige eller i Julas e-handel på [www.jula.se](http://www.jula.se). Bonus kan även användas vid köp av prissänkta varor eller kampanjvaror. Bonus kan inte bytas mot kontanter eller presentkort. Bonus kan ej användas som betalning av reservdelar. Vid användning av bonus ska medlem identifiera sig. Hela bonusbeloppen måste nyttjas i sin helhet. Om köpbeloppet ej överstiger bonusbeloppet förfaller resterande bonusbelopp.

#### Övriga begränsningar

Anställda inom Jula Holding- koncernen kan inte nyttja de erbjudanden och förmåner som gäller för JulaClub medlemmar.

#### Handhavande

Kunden är ansvarig för sitt JulaClub Light medlemskap. För att registrera bonus vid köp ska kunden identifiera sig med telefonnummer/mobilnummer som medlem i JulaClub.

#### Avtalstid och uppsägning

Medlemskapet gäller tillsvidare och så länge kunden är aktiv och använder medlemskapet. Kund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Jula kan när som helst säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Jula äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Jula beviljat JulaClub Light medlemskap utifrån ansökan med felaktiga uppgifter, JulaClub- Light medlemskap har missbrukats eller kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor. Om medlemskapet varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 36 månader sedan har Jula rätt att avsluta medlemskapet. Uppsägning av avtalet från kundens sida skall ske skriftligt till JulaClub Support på kontaktuppgifterna nedan. Eventuella fysiska kort ska makuleras vid uppsägning. Om uppnådda bonuspoäng överstiger nivån för utbetalning och uppsägning av medlemskapet sker innan bonusavräkning skett förfaller poängen. Har medlem färre bonuspoängen än 2500 poäng vid tidpunkt för uppsägning makuleras poängen. Vid uppsägning av avtal avslutas även eventuellt extrakort per automatik.

#### Ändring av villkor

Villkoren för JulaClub gäller tillsvidare. Jula äger rätt att ändra villkoren för JulaClub. Villkorsändring meddelas medlem skriftligt 30 dagar innan de träder i kraft.

#### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH KÖPINFORMATION

De personuppgifter som kan behandlas är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kundnummer. Transaktions- och kommunikationshistorik kommer även att registreras med koppling till ditt kundnummer. Vi behandlar dina personuppgifter för identifiering vid köp, administration av medlemskap (innefattande att kunna ge dig bonus i enlighet med detta villkor) samt för att kunna förse dig med marknadsföring och relevanta erbjudanden. Dina uppgifter används även som underlag för analys och statistik.

#### Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde

Jula AB (orgnr 556250-6252) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt dessa villkor. Personuppgifterna kommer inte att säljas eller överföras till bolag utanför koncernen förutom för behandling för Julas räkning, t ex tryckning, distribution eller administrativa ändamål. Sådant samarbete upprättas med ett biträdesavtal för att säkerställa att behandling av dina personuppgifter är i enlighet med dessa villkor.

#### Laglig grund

Personuppgiftsbehandlingen sker p.g.a. att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig samt berättigade intresse av att skicka marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig. Behandling för analytiska och statistiska skäl sker p.g.a. berättigad intresse för att kunna utveckla vår verksamhet. Behandling sker också för att Jula ska kunna uppfylla rättsliga

förpliktelser som följer av lag. Tillhandahållande av personuppgifter i enlighet med dessa villkor är en förutsättning för medlemskap i JulaClub.

#### Lagring

Dina personuppgifter lagras och behandlas så länge som du är medlem i vår kundklubb och längst 24 månader efter att ditt medlemskap är avslutat, såvida inte längre lagring följer av lag.

#### Dina rättigheter

Du har rätt att från Jula få information om behandlingen av de personuppgifter som berör dig. Du har även rätt få uppgifterna korrigerade och/eller kompletterade samt, under vissa omständigheter, raderade (t.ex. om de inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som låg till grund för insamling av uppgifterna och/eller om du inte längre är medlem i JulaClub). Du har även rätt till dataportabilitet, som innebär att du kan begära att få ett registeruttag med dina personuppgifter i ett format som kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig.

#### Direktmarknadsföring

Du kan närsomhelst meddela Jula att marknadsföringsutskick ej önskas genom kontaktuppgifterna nedan.

#### Integritetspolicy

För mer information om Julas personuppgiftsbehandling se vår Integritetspolicy på [www.jula.se](http://www.jula.se).

#### FÖRLUST AV FYSISKT JULACLUB KORT

Förlust av kort meddelas via kontaktuppgifterna nedan. Vid förlust av kort kommer inte ett nytt fysiskt kort att utfärdas då JulaClub Light numera är ett digitalt medlemskap.

#### AVTALSPART

Jula Sverige AB  
Box 363  
532 24 Skara  
Orgnr. 556944-7856

#### KONTAKT

Vanliga frågor och svar: <http://www.jula.se/kundservice>  
E-mail: [JulaClub@jula.se](mailto:JulaClub@jula.se)  
Telefon: 0511 - 34 20 00  
Hemsida: [www.jula.se](http://www.jula.se)

Gäller fr.o.m. 14 juni 2021