



Tänk på att fylla i formuläret här nedan och skicka med den i paketet vid retur till Jula.

Dagens datum: _____

Kundnamn: _____

Adress: _____

E-postadress: _____

Telefonnummer: _____

Ordernummer: _____

Denna information är nödvändig om ingen kopia på köpkvittot medföljer. Exempel på ordernummer: 100700/00000203

Antal	Artikelnummer	Produktbeskrivning	Välj typ av retur *	
			Ångrat/ öppet köp:	Reklamation: (Fel på varan)

* Sätt ett kryss för ett av alternativen vilken typ av retur det gäller.

Beskrivning av felorsak vid reklamation:

Vi ber dig packa produkten så bra du kan tillsammans med alla tillbehör. Glöm inte att emballera den väl så att den klarar postgången. Vi vill göra dig uppmärksam på att du kan komma att stå ansvarig för skador vid återtransport om du varit vårdslös exempelvis vid val av transportör eller emballeringen av varan. Skicka paketet till följande returadress:

Vid öppet köp/ångrat köp:

Vi ber dig själv ombesörja returtransport. Du står själv för fraktkostnaden.

Vid reklamation:

Kontakta Jula Kundservice för bokning av transport. Tänk på att innan du kontaktar Kundservice ha order/kvittonummer samt mått och vikt tillgängligt på det paket som ska returneras.

Du kan kontakta oss via <http://www.jula.se/kundservice/>

Returadress:

Jula Sverige AB
Kundretur
Julagatan 2
532 37 Skara