

# KARTA GWARANCYJNA

(Ważna tylko z dowodem zakupu towaru)



**Jula Poland Sp. z o.o.**

ul. Malborska 49

03-286 Warszawa

Infolinia: **22 338 88 88**

[www.jula.pl](http://www.jula.pl)

Nazwa towaru .....

Numer towaru .....

Data sprzedaży .....

.....  
Pieczęć sklepu i podpis pracownika

## PROTOKÓŁ SERWISOWY

Pieczęć serwisu	Pieczęć serwisu	Pieczęć serwisu	Pieczęć serwisu	Pieczęć serwisu	Pieczęć serwisu
Data	Data	Data	Data	Data	Data



## ROWERY – WARUNKI GWARANCJI

1. Jula Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Malborska 49, 03-286 Warszawa) posiada w swojej ofercie rowery marki Kayoba, na które udziela 12-miesięcznej gwarancji od momentu wydania towaru kupującemu.
2. Jula Poland Sp. z o.o. zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie roweru, na który wydana została gwarancja oraz odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe i konstrukcyjne ujawnione w trakcie użytkowania roweru.
3. Wszystkie rowery sprzedawane są bez przeglądu zerowego, a kupujący powinien zlecić wykonanie czynności regulacyjnych i konserwujących uprawnionemu serwisowi. Przegląd zerowy należy przeprowadzić niezwłocznie po dokonaniu kupna roweru, co gwarantuje pełną sprawność oraz gotowość roweru do jazdy.
4. W ramach udzielonej kupującemu gwarancji Jula Poland Sp. z o.o. dokonuje wymiany lub naprawy uszkodzonych lub wadliwych części roweru.
5. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają: regulacje roweru, dokręcenia połączeń śrubowych (centrowanie kół, likwidacja luzów w połączeniach śrubowych, piastach i pedałach), wymiana elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie użytkowania roweru, takich jak: opony, dętki, siódła, żarówki, okładziny hamulcowe, łańcuch, tarcze zębate, amortyzatory itp.
6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do wysokości wartości roweru wskazanej na dowodzie zakupu.
8. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wtedy, kiedy rowery są użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w instrukcji obsługi.
9. W przypadku naprawy wadliwego roweru, wady będą usuwane we wskazanych przez Jula Poland Sp. z o.o. punktach serwisowych.
10. W przypadku stwierdzenia wady rower należy przekazać do Punktu Obsługi Klienta w multimarkecie Jula, w którym został nabyty (z wyjątkiem sytuacji, kiedy zostało inaczej uzgodnione z Jula Poland Sp. z o.o.).
11. Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów regulujących sprzedaż konsumencką.