



Getting started
with TellStick Net



Snabbguide
för TellStick Net







Komme i gang
med TellStick Net



Aloitus
TellStick Net





	Getting started 4 with TellStick Net
	Snabbguide 14 för TellStick Net
	Komme i gang 24 med TellStick Net
	Aloitus 34 TellStick Net

Dear Customer

This quick guide will take you through installation and show how you can use the basic features of TellStick Net.

We recommend that you regularly check updates on our web site, www.telldus.com. You will also find manuals, a user forum and other ways to find help on the web site.

Content

Package Content	5
Specifications	5
Getting Started with TellStick Net	6
Using the iPhone App	10
Using the Web Based App for Your Smartphone	11
Troubleshooting / FAQ	12
Support	13

Package Content



TellStick Net



Power adaptor



Antenna



USB cable



This Quick Guide



Network cable

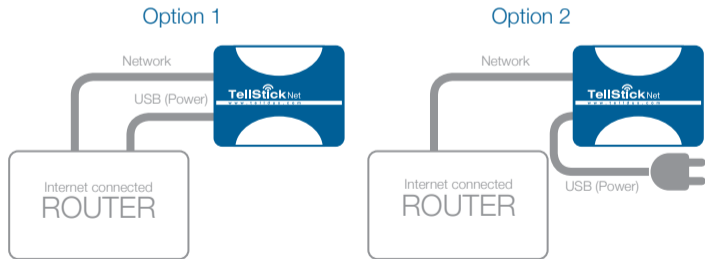
Specifications

Frequency	433,92 MHz
Range	Up to 30 meter
Connection	Standard RJ45 / Ethernet-connector USB mini-B for power only SMA connector for antenna
Power consumption	Approx. 1 W
Transmission power	Max 10 mW
Size	82 x 63 x 23 mm (without antenna)

Getting started with TellStick Net

1. Connecting TellStick Net

- Connect the enclosed network cable between your router or switch and TellStick Net
- Connect the enclosed USB-cable between your router (if it has an available USB port) or the supplied power adaptor and TellStick Net



2. Activating your TellStick Net

- Open a web browser and go to <http://live.telldus.com>
- Choose “Create a new account” if you are a new user

Now you have two options for activation of your TellStick Net, please choose the option that suits you the most.

Option 1: Auto detection

In most cases, TellStick Net will be auto detected by Telldus Live! If you see a message on the Telldus Live! website as shown below, please click on the activation link.

Telldus **Live!**
live.telldus.com



Option 2: Using the code on the label

Go to “My Locations” in Telldus Live!, click the green plus sign and enter the code from the label on the bottom of your TellStick Net.



3. Add your remote socket receivers

- Click the plus sign
- Choose the brand and type of your receiver
- Enter the name of this device, such as “Kitchen”, “Office”, etc
- Depending on the type of receiver, enter the necessary settings
- Click “Save”

4. Edit a device

- Click on the name of the device you like to edit
- Do your changes
- Click “Save”

5. Remove a device

- Click on the name of the device you like to remove
- Click on the minus sign and click “OK”



Using the iPhone App

It's possible to control your devices from an iPhone. When the TelldusCenter application is installed, you can control the devices from wherever you are.

1. Go to App Store, search for "TelldusCenter" and install it
2. Start the application, click "Settings" and activate Telldus Live!
3. A web browser will open and show a login page
4. Enter your email and password, click Login
5. You're now able to control your devices from your iPhone



Using the Web Based App on Your Smartphone

It's possible to use Telldus Live! on almost any smartphone, without installing an app.

1. Open the web browser in your smartphone and navigate to live.telldus.com
2. Enter your email address and password and click "Login"
3. You are now able to control your devices



Troubleshooting / FAQ

Q: I have no luck learning the remote socket receiver with the code from TellStick Net.

A1: Please check if the remote socket receiver is supported by TellStick Net.

A2: The memory of the remote switch might be full, please try to reset the memory and do the learn process again. Find out how to reset the memory from the manual for the remote switch.

Q: My devices/location are shown as “offline”, what do I do?

A: Please check if the network cable and power supply is connected properly. Please also check if your internet connection is up and running.

Q: I'm not able to control my socket receiver, why?

A1: Please check if the red LED on the TellStick Net is glowing when you try to control your device. A red glow indicates transmission from

TellStick Net. If it's still not possible to control the socket receiver, please check if it's configured properly.

A2: If you've been idle for a long time in your web browser, you've might been logged out, please try to login again.

Support

If you need assistance, please go to www.telldus.com and navigate to support. You will be able to read our frequently asked questions or submit a support ticket.

Fill in the form and click “Help Me”. Please remember to provide as much information as possible, even the smallest details may help. We will do our best to help you with your problems.

Kära kund

Denna snabbguiden hjälper dig genom installationen samt visar hur du använder grundfunktionerna i TellStick Net.

Vi rekommenderar att du regelbundet tittar på vår hemsida, www.telldus.com efter uppdateringar. Där hittar du även manualer, forum för användare och andra sätt att hitta hjälp.

Innehåll

Förpackningens innehåll	15
Specifikationer	15
Kom igång med TellStick Net	16
Användning av iPhone Appen	20
Användning av den mobilanpassade webbsidan	21
Felsökning / FAQ	22
Support	23

Förpackningens innehåll



TellStick Net



Antenn



Denna snabbguiden



Strömadapter



USB-kabel



Nätverkskabel

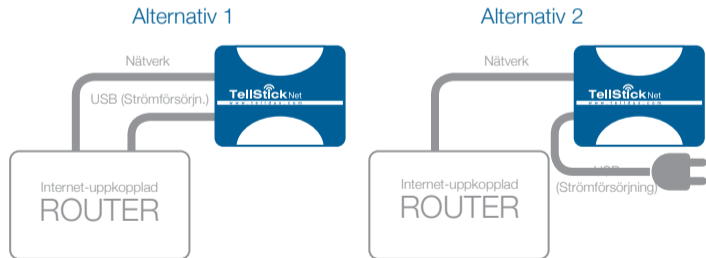
Specifikationer

Frekvens	433,92 MHz
Räckvidd	Upp till 30 meter
Anslutning	Standard RJ45 / Ethernet-anslutning USB mini-B för strömförsörjning SMA-kontakt för antenn
Strömförbrukning	Ca. 1 W
Sändningseffekt	Max 10 mW
Storlek	82 x 63 x 23 mm (utan antenn)

Kom igång med TellStick Net

1. Anslutning av TellStick Net

- Anslut den medföljande nätverkskabeln mellan din router och TellStick Net.
- Anslut den medföljande USB-kabeln mellan din router (om den har en ledig USB-port) eller den medföljande nätadaptern och TellStick Net.



2. Aktivering av din TellStick Net

- Öppna en webbläsare och navigera till <http://live.telldus.com>
- Välj "Create a new account" om du är en ny användare

Nu finns det två olika sätt att aktivera din TellStick Net, välj det som passar dig bäst.

Alternativ 1: Automatisk detektering

I de flesta fall kan TellStick Net bli detekterad automatiskt av Telldus Live! Om du ser ett meddelande på Telldus Live!-sidan likt bilden nedan, klicka på länken för aktivering.

Telldus **Live!**
live.telldus.com



Alternativ 2: Använd koden på etiketten

Gå till "My Locations" i Telldus Live!, klicka på det gröna plusset och skriv in koden från etiketten på botten av TellStick Net.



3. Lägg till dina enheter

- Gå till "My devices", klicka på plusset
- Välj märke och modell på din mottagare
- Skriv ett namn för enheten, t.ex. "Köket", "Kontoret", etc.
- Beroende på typ av mottagare, gör nödvändiga inställningar
- Klicka på "Save"

4. Redigera en enhet

- Klicka på namnet på den enhet du vill redigera
- Gör dina ändringar
- Klicka på "Save"

5. Ta bort en enhet

- Klicka på namnet på den enhet du vill ta bort
- Klicka på minus-tecknet och sedan "OK"



Använd iPhone-appen

Det är möjligt att styra dina enheter från en iPhone. När applikationen Tell-
dusCenter är installerad kan du styra dina enheter var du än befinner dig.

1. Gå till App Store, sök efter "TelldusCenter", och installera appen
2. Stara applikationen, klicka på "Settings" och "Activate Telldus Live!"
3. En webbläsare öppnas och inloggningssidan visas
4. Skriv in din epost-adress och ditt lösenord, klicka på "Login"
5. Nu kan du styra dina enheter från din iPhone



Användning av den mobilanpassade webbsidan

Det är möjligt att använda Telldus Live! på i princip
alla smartphones, utan att installera någon app.

1. Öppna en webbläsare och navigera till
live.telldus.com
2. Skriv in din epost-adress och ditt lösenord,
klicka på "Login"
3. Nu kan du styra dina enheter



Felsökning / FAQ

F: Det går inte att lära mottagaren koden från TellStick Net.

S1: Kontrollera att mottagaren är kompatibel med TellStick Net.

S2: Minnet i mottagaren kan vara fullt, prova att tömma minnet och lär sedan upp koden på nytt. Läs hur du går till väga för att tömma minnet i manualen för mottagaren.

F: Mina enheter och “location” visas som “offline”, vad ska jag göra?

S: Kontrollera att nätverkskabeln och strömförsörjningen är anslutna ordentligt. Kontrollera även att internet-uppkopplingen fungerar som den ska.

F: Det går inte att styra mina mottagare, varför?

S1: Kontrollera om TellStick Net blinkar rött när du försöker styra enheten. Rött ljus indikerar sändning från TellStick Net. Om det fortfarande inte går att styra enheten, kontrollera att den är konfigurerad på rätt sätt.

S2: Om du varit inaktiv i din webbläsare en längre tid kan du ha blivit utloggad, prova att logga in på nytt.

Support

Om du behöver hjälp, navigera till www.telldus.com och klicka på “support”. Där kan du läsa mer från våra vanligt förekommande frågor eller skapa ett supportärende.

Skapa ett supportärende genom att fylla i formuläret (på svenska eller engelska), klicka sedan på “Help Me” Försök att beskriva problemet så tydligt som möjligt, även små detaljer kan hjälpa. Vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig.

Kjære kunde

Denne hurtigguiden veileder deg gjennom installasjonen og viser deg hvordan du kan bruke grunnleggende funksjoner i TellStick Net.

Vi anbefaler at du regelmessig ser etter oppdateringer på vårt nettsted, www.telldus.com. Du vil også finne håndbøker, et brukerforum og andre kilder til hjelp på nettstedet.

Innhold

Pakkens innhold	25
Spesifikasjoner	25
Komme i gang med TellStick Net	26
Bruke iPhone App'en	30
Bruke den web-baserte App'en på smarttelefonen	31
Feilsøking / FAQ	32
Støtte	33

Innhold i pakken



TellStick Net



Antenne



Denne hurtigguiden



Strømadapter



USB-kabel



Nettverkskabel

Spesifikasjoner

Frekvens	433,92 MHz
Rekkevidde	Opp til 30 meter
Tilkobling	Standard RJ45 / Ethernet-kontakt
	USB mini-B kun for strøm
	SMA-kontakt for antenne
Strømforbruk	Cirka 1 W
Sendereffekt	Maks. 10 mW
Størrelse	82 x 63 x 23 mm (uten antenne)

Komme i gang med TellStick Net

1. Koble til TellStick Net

- Koble til den vedlagte nettverkskabelen mellom din router eller switch og TellStick Net
- Koble til den vedlagte USB-kabelen mellom din router (hvis den har en ledig USB-port) eller den medfølgende strømadapteren og TellStick Net



2. Aktivere din TellStick Net

- Åpne en nettleser og gå til <http://live.telldus.com>
- Velg "Create a new account" hvis du er ny bruker

Nå har du to alternativer for å aktivere din TellStick Net, og du kan velge det alternativet som passer deg best.

Alternativ 1: Auto-detektering

I de fleste tilfeller vil TellStick Net bli automatisk detektert av Telldus Live! Hvis du ser en melding på Telldus Live! -nettstedet som vist nedenfor, skal du trykke på aktiveringslenken.

Telldus **Live!**
live.telldus.com



Alternativ 2: Bruke koden på etiketten

Gå til “My Locations” i Telldus Live!, klikk på det grønne pluss-tegnet og legg inn koden fra etiketten på undersiden av TellStick Net.



3. Legg til dine fjernstrømbrytere

- Klikk på pluss-tegnet
- Velg merke og type for din fjernstrømbryter
- Legg inn navnet på enheten, som f.eks. “Kitchen”, “Office” osv.
- Legg inn nødvendige innstillinger, avhengig av type nettstrømbryter
- Klikk på “Save”

4. Redigere en enhet

- Klikk på navnet til enheten du ønsker å redigere
- Foreta endringene
- Klikk på “Save”

5. Fjerne en enhet

- Klikk på navnet til enheten du ønsker å fjerne
- Klikk på minus-tegnet og klikk på “OK”



Bruke iPhone App'en

Det er mulig å styre enheten din fra en iPhone. Når TelldusCenter-applikasjonen er installert kan du styre enheten uansett hvor du befinner deg.

1. Gå til App Store, søk etter "TelldusCenter" og installer den
2. Start applikasjonen, klikk "Settings" og aktiver Telldus Live!
3. En nettleser åpnes og viser en innloggingsside
4. Legg inn e-post og passord, klikk på Login
5. Nå kan du styre enheten fra din iPhone



Bruke den web-baserte App'en på smarttelefonen

Det er mulig å bruke Telldus Live! på nesten alle smarttelefoner, uten å installere en app.

1. Åpne nettleseren i smarttelefonen og naviger til live.telldus.com
2. angi e-post og passord, og klikk på "Login"
3. Nå kan du styre enheten din



Feilsøking / FAQ

Q: Jeg lykkes ikke med innlæring av fjernstrømbryteren med koden fra TellStick Net.

S1: Kontroller om fjernstrømbryteren støttes av TellStick Net.

S2: Minnet i fjernstrømbryteren kan være fullt, så prøv å tilbakestille minnet og gjenta innlæringsprosessen igjen. Finn ut hvordan du tilbakestiller minnet i håndboken for fjernstrømbryteren.

Q: Min enhet/plassering vises som “offline”, hva gjør jeg nå?

A: Kontroller om nettverkskabelen og strømforsyningen er riktig tilkoblet. Kontroller også om Internettforbindelsen er i orden.

Q: Jeg kan ikke styre min fjernstrømbryter, hvorfor?

S1: Kontroller om den røde LEDen på TellStick Net lyser når du prøver å styre enheten. Rødt lys indikerer sending fra TellStick Net. Hvis det frem-

deles ikke er mulig å kontrollere fjernstrømbryteren, kontroller om den er konfigurert på riktig måte.

S2: Hvis nettleseren ikke har vært aktiv i et lengre tidsrom, kan du ha blitt logget ut, så prøv å logge på igjen.

Støtte

Hvis du trenger assistanse kan du gå til www.telldus.com og navigere til support. Her kan du lese våre ofte stilte spørsmål (FAQ) eller sende en støt-teforespørsel (support ticket).

Fyll ut skjemaet og klikk på “Help Me”. Husk å gi så mye informasjon som mulig, selv de minste detaljene kan være til hjelp. Vi gjør vårt beste for å hjelpe deg med problemene.

Arvoisa asiakas

Tämä pikaopas ohjaa sinut asennuksen läpi ja näyttää, kuinka voit käyttää TellStick Netin perustoimintoja.

Suosittellemme, että tarkistat säännöllisesti päivityksiä verkkosivuiltamme, www.telldus.com. Löydät verkkosivulta myös käyttöohjeita, käyttäjäfoorumin ja muita apukeinoja.

Sisältö

Pakkauksen sisältö	35
Tekniset tiedot	35
TellStick Netin käytön aloitus	36
iPhone-sovelluksen käyttö	40
Verkkosovelluksen käyttö älypuhelimella	41
Vianetsintä / UKK	42
Tuki	43

Pakkauksen sisältö



TellStick Net



Verkkolaite



Antenni



USB-johto



Tämä pikaopas



Verkkokaapeli

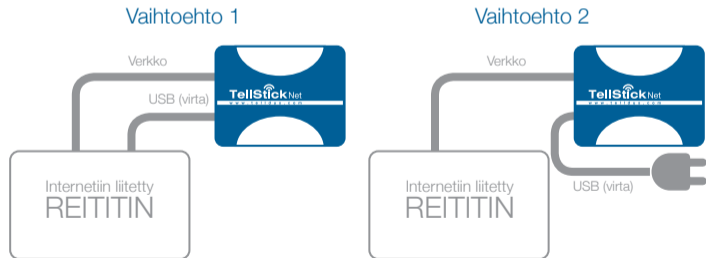
Tekniset tiedot

Taajuus	433,92 MHz
Kantavuus	Jopa 30 metriä
Liitäntä	Vakio RJ45 / Ethernet-liitin USB mini-B-liitin vain sähkövirtaa varten SMA-liitin antennia varten
Tehonkulutus	Noin 1 W
Siirtoteho	Maks. 10 mW
Mitat	82 x 63 x 23 mm (ilman antennia)

TellStick Netin käytön aloitus

1. TellStick Netin liittäminen

- Liitä mukana toimitettu verkkokaapeli reitittimestä tai kytkimestä TellStick Netiin
- Liitä mukana toimitettu USB-johdo reitittimestä (jos siinä on USB-liitäntä) tai toimitetusta verkkolaitteesta TellStick Netiin



2. TellStick Netin aktivointi

- Avaa verkkoselain ja siirry osoitteeseen <http://live.telldus.com>
- Luo uusi tili valitsemalla "Create a new account", jos olet uusi käyttäjä

Nyt sinulla on kaksi vaihtoehtoa TellStick Netin aktivoimiseksi, valitse itsellesi parhaiten sopiva vaihtoehto.

Vaihtoehto 1: Automaattinen tunnistus

Useimmissa tapauksissa Telldus Live! tunnistaa TellStick Netin automaattisesti. Jos näet alla olevan mukaisen viestin Telldus Live! -verkkosivulla, napsauta aktivointilinkkiä.

Telldus **Live!**
live.telldus.com



Vaihtoehto 2: Lipukkeessa olevan koodin käyttö

Siirry kohtaan "My Locations" Telldus Live! -sivulla, napsauta vihreää plusmerkkiä ja syötä koodi TellStick Netin pohjassa olevasta lipukkeesta.



3. Lisää etäkäyttöisiä pistorasiavastaanottimia

- Napsauta plusmerkkiä
- Valitse vastaanottimen merkki ja malli
- Syötä kyseisen laitteen nimi, esimerkiksi "Keittiö", "Toimisto", jne
- Syötä tarvittavat asetukset vastaanottimen mallin mukaan
- Tallenna napsauttamalla "Save"

4. Muokkaa laitetta

- Napsauta muokattavan laitteen nimeä
- Tee muutokset
- Tallenna napsauttamalla "Save"

5. Poista laite

- Napsauta poistettavan laitteen nimeä
- Napsauta miinusmerkkiä ja napsauta "OK"



iPhone-sovelluksen käyttö

Laitteiden ohjaaminen iPhonella on mahdollista. Kun TelldusCenter-sovellus on asennettu, voi ohjata laitteita olitpa missä tahansa.

1. Siirry App Storeen, etsi "TelldusCenter" ja asenna se.
2. Käynnistä sovellus, napsauta "Settings" ja aktivoi Telldus Live!
3. Verkkoselain avautuu ja näyttää kirjautumissivun
4. Syötä sähköpostiosoitteesi ja salasanasi, napsauta Login
5. Pystyt nyt ohjaamaan laitteitasi iPhonella



Verkkosovelluksen käyttö älypuhelimella

Telldus Live! -sivustoa on mahdollista käyttää lähes millä tahansa älypuhelimella asentamatta mitään sovellusta.

1. Avaa verkkoselain älypuhelimella ja siirry osoitteeseen live.telldus.com
2. Syötä sähköpostiosoitteesi ja salasanasi ja kirjaudu napsauttamalla "Login"
3. Pystyt nyt ohjaamaan laitteitasi



Vianetsintä / UKK

K: En onnistu opettamaan etäkäyttöiselle pistorasiavastaanottimelle TellStick Netin koodia.

V1: Tarkista, tukeeko TellStick Net etäkäyttöistä pistorasiavastaanotinta.

V2: Etäkytkimen muisti saattaa olla täynnä, yritä nollata muisti ja tee opetusprosessi uudelleen. Katso muistin nollaus etäkytkimen käyttöohjeesta.

K: Omat laitteeni/sijaintini näkyy olevan "offline", mitä teen?

V: Tarkista onko verkkokaapeli ja virtalähde kytketty kunnolla. Tarkista myös onko Internet-yhteys päällä ja käynnissä.

K: En pysty ohjaamaan pistorasiavastaanotinta, miksi?

V1: Tarkista palaako TellStick Netin punainen LED-valo, kun yrität ohjata laitetta. Punainen valo ilmaisee tiedonsiirtoa TellStick Netistä. Jos pistorasiavastaanottimen ohjaus ei vieläkään onnistu, tarkista onko se määritetty kunnolla.

V2: Jos verkkoselain on ollut pitkään jouten, olet ehkä joutunut uloskirjautuneeksi, yritä kirjautua jälleen sisään.

Tuki

Jos tarvitset apua, siirry osoitteeseen www.telldus.com ja mene tuen kohtaan (support). Voit lukea usein kysytyjä kysymyksiä tai lähettää tukipyynnön.

Täytä lomake ja napsauta "Help Me". Muista antaa mahdollisimman paljon tietoa, ihan pienetkin yksityiskohdat saattavat auttaa. Teemme parhaamme auttaaksemme sinua ratkaisemaan ongelmia.

TellStickNet



www.telldus.com

TELLDUS
TECHNOLOGIES

Telldus Technologies AB
www.telldus.com